

## 8D - kurs

### KURSPLAN

#### Kapitel 1: Introduktion till 8D-metoden och strukturen

- ✓ Vad är 8D-metoden? Historik och syfte
- ✓ Varför använder man 8D för problemhantering och kvalitetsförbättring
- ✓ Grundprinciper för strukturerad problemlösning
- ✓ Översikt av 8D-processen och dess faser
- ✓ Att bygga ett effektivt team för problemlösning
- ✓ Övningsuppgifter

#### Kapitel 2: Förberedelser och akuta åtgärder (D0-D1)

- ✓ Förarbete: Insamling av information, avvikelser och initiala analyser
- ✓ Bilda rätt team: Kompetenser och roller
- ✓ Kompetensbeskrivning och teamets etablering
- ✓ Kortsiktiga åtgärder för att neutralisera akuta problem
- ✓ Verktyg för snabb problemlösning och prioritering
- ✓ Övningsuppgifter

#### Kapitel 3: Rotorsaksanalyser och bedömning (D2-D4)

- ✓ Grundläggande i rotorsaksanalyser: Varför-analys, 5 varför
- ✓ Analysverktyg: fiskbensdiagram, orsaks-verkan-diagram, orsak-verkan-matris
- ✓ FMEA (Failure Mode and Effects Analysis): produkt- och process-FMEA
- ✓ Kalkylblad, riskberäkningar och åtgärdsplanering
- ✓ Användning av insats-nytta-mallar för att prioritera lösningar
- ✓ Övningsuppgifter

#### Kapitel 4: Utveckling och implementering av lösningar (D4-D6)

- ✓ Brainstorming och kriteriematris för lösningsutveckling
- ✓ Att skapa och välja permanenta lösningar
- ✓ PDCA-cykeln (Plan-Do-Check-Act) i praktiken
- ✓ Pilotstudier och testning av lösningar
- ✓ Dokumentation och arbetsgång för genomförande
- ✓ Övningsuppgifter

#### Kapitel 5: Säkring och förebyggande åtgärder (D6-D8)

- ✓ Att säkerställa att lösningarna fungerar på lång sikt
- ✓ Strategier för förebyggande åtgärder
- ✓ Kontrollplaner och mätmetoder för att följa upp
- ✓ Att sprida erfarenheter och lära av processen
- ✓ Storytelling och att kommunicera framgångar
- ✓ Fira framgångar och delning av bästa praxis
- ✓ Övningsuppgifter

#### Kapitel 6: Uppföljning, kontinuerlig förbättring och kultur

- ✓ Dokumentation och rapportering av resultat
- ✓ Felsökning vid återkommande problem
- ✓ Att skapa en kultur av kontinuerlig förbättring
- ✓ Rollen av utbildning och engagemang i organisationen
- ✓ Verktyg och mallar för fortsatt arbete
- ✓ Övningsuppgifter